

DEPARTAMENTO DE INSTRUCCIÓN PÚBLICA DE CAROLINA DEL NORTE  
División de Niños Excepcionales

PROGRAMA ESTATAL DE MEDIACIÓN DE EDUCACIÓN ESPECIAL

OPINIÓN DE LAS PARTES PARTICIPANTES ACERCA DE LA MEDIACIÓN

Agradecemos su tiempo para contestar las preguntas de este formulario. Hemos reservado espacio en el reverso de la hoja para que anote cualquier comentario que desee hacer. Sírvase hacer comentarios acerca de cualquiera de los aspectos del proceso o bien, acerca del resultado de la mediación. Sus respuestas a las preguntas y sus comentarios nos ayudarán a mejorar el proceso de mediación. Por favor coloque el formulario contestado en el sobre adjunto y envíelo por correo al Departamento de Instrucción Pública.

Sírvase indicar el papel que jugó usted en la mediación. \_\_\_\_\_ Padre, madre o tutor legal \_\_\_\_\_ Representante de la Agencia de Educación Local (LEA) \_\_\_\_\_ Otro \_\_\_\_\_

¿El mediador tuvo un desempeño neutral e imparcial? \_\_\_\_\_ Sí \_\_\_\_\_ No

¿Qué tan capaz fue usted de expresar lo que quería decir?

\_\_\_\_\_ Totalmente capaz \_\_\_\_\_ Mayormente capaz \_\_\_\_\_ Mayormente incapaz \_\_\_\_\_ Totalmente incapaz

¿Qué tan bien entendió la otra parte participante lo que era de mayor importancia para usted?

\_\_\_\_\_ Entendió por completo \_\_\_\_\_ Entendió moderadamente \_\_\_\_\_ Entendió muy poco o casi nada

¿En qué medida tiene usted una mejor comprensión de lo que era de mayor importancia para la otra parte participante?

\_\_\_\_\_ Entendí por completo \_\_\_\_\_ Entendí moderadamente \_\_\_\_\_ Entendí muy poco o casi nada

¿En qué medida estuvo bien logrado el *proceso* de mediación?

\_\_\_\_\_ Muy bien logrado \_\_\_\_\_ Bien logrado \_\_\_\_\_ Un tanto bien logrado \_\_\_\_\_ Nada bien logrado

¿Llegó a un acuerdo? \_\_\_\_\_ Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ Parcialmente

De presentarse otro conflicto, ¿recurriría a la mediación nuevamente? \_\_\_\_\_ Sí \_\_\_\_\_ No

¿Siente que el proceso de mediación ha mejorado la comunicación entre usted y la otra parte participante?

\_\_\_\_\_ Sí \_\_\_\_\_ No

¿Consultó a un abogado antes del proceso de mediación o después del mismo? \_\_\_\_\_ Sí \_\_\_\_\_ No

En su opinión, la mediación terminó de la forma en que terminó, debido a: (Marque todas las respuestas que correspondan)

\_\_\_\_\_ mi propia persistencia \_\_\_\_\_ que yo cambié de postura  
\_\_\_\_\_ la habilidad del mediador \_\_\_\_\_ que la otra parte participante cambió de postura  
\_\_\_\_\_ la persistencia del mediador \_\_\_\_\_ que ninguna de las partes participantes estuvo dispuesta a cambiar  
\_\_\_\_\_ la buena fe de ambas partes participantes \_\_\_\_\_ que yo no cambiaba mi postura  
\_\_\_\_\_ que mejoró la comunicación \_\_\_\_\_ que la otra parte participante no cambiaba su postura  
\_\_\_\_\_ que ambas partes se comprometieron \_\_\_\_\_ otro motivo \_\_\_\_\_